

Special Innovation

Norbert Kubicek: „Ohne Branchenlösungen hat man es als Betrieb ungleich schwerer, den Markt zu erreichen, da alle Kunden – und dazu zählen auch die Software-Anwender – gewohnt sind, Lösungen für die eigenen Anforderungen zu finden“, erklärt der Business Unit Manager der IDS Scheer Austria GmbH.

Maßanzug für Unternehmer

Sonja Gerstl

economy: Wie wichtig ist für Sie als Software-Anbieter das Angebot von branchenspezifischen Lösungen für Ihre Kunden?

Norbert Kubicek: Nachdem die Anforderungen an Software-Lösungen immer spezifischer werden, haben wir in unser Produktspektrum Branchenlösungen aufgenommen. Diese wurden auf spezielle Anforderungen hin konzipiert und beinhalten Lösungsszenarien für die Abwicklung der typischen Geschäftsprozesse der jeweiligen Branche. Ohne sie hat man es als Betrieb ungleich schwerer, den Markt zu erreichen, da alle Kunden – und dazu zählen auch die Software-Anwender – gewohnt sind, Lösungen für die eigenen Anforderungen zu finden. Fast kein Unternehmen ist mehr bereit, in langwierige Software-Entwicklungen zu investieren. Man ist bestrebt, Standard-Software mit Branchenspezifika anzuschaffen.

Wie begegnet man bei IDS Scheer dieser Herausforderung?

Nachdem der Markt solche Lösungen fordert und mit SAP All-in-One eine hervorragende Basis für die Implementierung von Branchenlösungen vorhanden ist, hat IDS Scheer die Entwicklung von Branchenlösungen investiert.

Welche speziellen Lösungen bieten Sie an?

Mit Aris Smart Path bietet IDS Scheer mittelständischen Unternehmen die erste konsequent prozessorientierte ERP-Komplettlösung auf Basis von SAP All-in-One. Aris Smart Path ist ein Paket aus Beratung, Prozessmodellen und ERP-Software. Gemeinsam mit dem Kunden wird zunächst ein



Egal ob Bäckerei, Pharma-Konzern oder Dienstleistungsunternehmen – maßgeschneiderte IT-Branchenlösungen unterstützen die einzelnen Geschäftsabläufe optimal und gewährleisten, dass mehr Zeit fürs eigentliche Business bleibt. Foto: Bilderbox.com

maßgeschneidertes Modell seiner betrieblichen Ideal-Abläufe, also seiner Geschäftsprozesse, entwickelt. Dabei sind Mischformen verschiedener Branchen und Geschäftsarten möglich, wie sie gerade im Mittelstand häufig anzutreffen sind. Diese kundenindividuelle Prozesslandkarte stellt die Vorgabe für die anschließende Konfiguration von SAP All-in-One dar.

Was haben die Kunden davon?

Der Vorteil für die Kunden liegt eindeutig in der Branchenausrichtung der Aris Smart-Path-Produktpalette. Unternehmen können diese Lösungen zur Bewältigung ihrer komplexen Geschäftsanforderungen nutzen – ohne dabei den Vorteil eines integrierten Software-Pakets zu verlieren. Um schneller und kostengünstiger zum Ziel zu kommen, stehen zwischenzeitlich Referenzmodelle und vorkonfigurierte Lösungen für viele Branchen bereit. Kundenindividuelle Anpassungen beziehen sich in der Regel dann nur noch auf Feinoptimierungen. Mit Aris Smart Path bieten wir Unternehmen eine prozessorientierte Komplettlösung zur Optimierung von ERP-, CRM-, SCM- und anderen Abläufen – von der Bedarfsanalyse bis hin zur Implementierung. Das bedeutet: Unsere Kunden bekommen nicht nur Software installiert, sondern wir beraten und begleiten unsere Kunden bei der Prozessoptimierung – unter Verwendung von Branchenreferenzmodellen, wir implementieren und schulen die Branchen-

lösungen, und wir stellen auch sicher, dass ein späterer Support über IDS Scheer erfolgen wird.

Welche Pakete werden derzeit besonders nachgefragt?

Branchenlösungen sind durch die Marktanforderungen gebildet worden. Es gab immer schon Industriezweige, die „De-facto-Standards“ gebildet haben. Mit dieser Standardisierung haben sich auch die diversen Branchenpakete herauskristallisiert. IDS Scheer bietet integrierte Best-Practice-Lösungen für die Branchen Automobil, Chemie, Investitionsgüter, Konsumgüter, Mode- und Textilindustrie, Pharma sowie Verkehrs- und Transportwesen an. Alle Branchenlösungen setzen auf dem SAP-All-in-One-Lieferumfang auf und umfassen integrierte Branchenreferenzmodelle und spezielle, von IDS Scheer entwickelte Branchen Add-ons.

Und welche Spezialanforderungen existieren nun für die einzelnen Branchen?

Wir können bei den Spezialanforderungen der einzelnen Branchen jeweils nur ein paar Beispiele anführen, da pro Lösung eine Vielzahl von Lösungen zur Verfügung steht. Das Marktgeschehen in der chemischen Industrie zum Beispiel ist aktuell geprägt von hohem Kostendruck, gestiegenen Rohstoffpreisen und einem intensiven Wettbewerb. Wir bieten hier unter anderem Lösungen für die Entwicklung und Umsetzung von Umweltmanage-

mentkonzepten, insbesondere Einführung von Produktsicherheit, Gefahrgutabwicklung oder Rezeptmanagement mit SAP Environment Health & Safety (EH&S) an. Die pharmazeutische Industrie wiederum ist eine der am stärksten regulierten Industrien. Wir bieten hier Lösungen für Themen wie IT Governance – also Risk Management, Sicherheits- und Notfallmanagement, IT Process Excellence (Itil, Cobit), Sicherheit für Inspektionen und Audits durch Einhaltung der regulatorischen Anforderungen im Umfeld der Computervalidierung, Computer System Validation, GxP Compliance, 21 CFR Part 11. Im automotiven Bereich schließlich vermischt sich die Aufgabenteilung immer mehr, und neue Kernkompetenzen bilden sich heraus: Dienstleistung, After-

sales, Einbindung von EDL und LDL in die Logistik gewinnen hier stark an Bedeutung. Speziell Prototypenbau und After-sales schaffen neue Rollen und Prozessanforderungen. Bleibt noch die Konsumgüterindustrie. Diese sieht sich zahlreichen Anforderungen, sowohl vom Gesetzgeber aus als auch durch den Handel, ausgesetzt. Wir unterstützen diese Branche innerhalb der eigenen Wertschöpfungskette mit Einbindung der Lieferanten – Supplier Relationship Management – und in Zusammenarbeit mit dem Handel – Continuous Planning, Forecasting and Replenishment, Vendor Managed Inventory. Wir bieten harmonisiertes Stammdatenmanagement bis hin zur Nutzung von Marktforschungsinformationen.

www.ids-scheer.at

Steckbrief



Norbert Kubicek ist Business Unit Manager der IDS Scheer Austria GmbH.

Foto: IDS Scheer.

Weltweit tätig

Immer mehr kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) optimieren weltweit ihre Geschäftsprozesse mit den Aris Smart-Path-Branchenlösungen von IDS Scheer. Der führende Anbieter von Software-Lösungen für das Geschäftsprozessmanagement konnte in den vergangenen Wochen eine Reihe neuer sogenannter KMU-Kunden gewinnen, darunter die US-amerikanische Carbo Ceramics (Chemie-/Pharmabranche), Island Oasis (Konsumgüter/Getränke) und Hero Inc.

(Weltmarktführer in der Gebrauchsgüterindustrie). In Kanada läuft gerade ein KMU-Projekt mit der Firma King Tiger (IT-Services). Zu den neuen europäischen Mittelstandskunden zählen die österreichische Lasselsberger-Gruppe, einer der führenden Rohstoff- und Baustoff- und Keramikanbieter auf unserem Kontinent, Water Air, ein französischer Hersteller von Schwimmbädern, und SDPP, ein französisches Kosmetikunternehmen.